

OGÓLNE WARUNKI USŁUG MONTAŻU ELEKTRONICZNEGO W NORDES SP. Z O.O.

1 SŁOWNIK POJĘĆ

Wskazany niżej pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1 **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Usług, mające zastosowanie do Umów między Wykonawcą a Zamawiającym;
- 1.2 **Produkt** – gotowy element w postaci modułu elektronicznego, który powstaje w wyniku realizacji Usług;
- 1.3 **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na podstawie złożonego i potwierdzonego Zamówienia oraz OWU;
- 1.4 **Usługa** – usługa montażu elektronicznego wykonywana przez Wykonawcę na podstawie Umowy;
- 1.5 **Wykonawca** – Nordes sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-127) przy Ziemniaczanej 15, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000394159, NIP 899-272-70-04, REGON 021678355;
- 1.6 **Zamawiający** – podmiot, który zawarł z Wykonawcą Umowę lub inną umowę, do której zastosowanie mają OWU;
- 1.7 **Zamówienie** – dokument składany do Wykonawcy przez Zamawiającego, stanowiący akceptację oferty Wykonawcy oraz, po jego potwierdzeniu, podstawę do świadczenia Usług.

2 PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1 Wykonawca wykonywać będzie Usługi, każdorazowo na podstawie składanych przez Zamawiającego pisemnych Zamówień w trybie określonym w § 3 OWU. Poprzez złożenie przez Zamawiającego Zamówienia i potwierdzenie Zamówienia przez Wykonawcę każdorazowo dochodzi pomiędzy stronami do zawarcia Umowy o wykonanie Usług objętych Zamówieniem, do których to Umów znajdują zastosowanie postanowienia niniejszego OWU.
- 2.2 O ile strony nie postanowią inaczej, zakupu komponentów i surowców potrzebnych do realizacji Zamówienia dokonuje Wykonawca i ich koszt jest wliczony w cenę podaną w ofercie.
- 2.3 Wykonawca wykonywać będzie Usługi wg przekazanej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej. Montaż komponentów odbędzie się zgodnie z normami: IPC-A610 w najnowszej wersji, w klasie II, PN-EN 61340 5-1 i 5-2 w najnowszej wersji, dokumentacją i zaleceniami producentów komponentów.
- 2.4 Wykonawca może także świadczyć na rzecz Zamawiającego inne usługi dodatkowe przy okazji realizacji Usługi, na podstawie odrębnej oferty.

3 ZAMÓWIENIA

- 3.1 Usługa będzie podlegała każdorazowej wycenie na podstawie składanych przez Zamawiającego zapytań ofertowych. Zapytania określały będą m.in. dane techniczne oraz dokumentację Zamawiającego, listę niezbędnych komponentów (tzw. BOM), ilość Produktów, usługi dodatkowe, oczekiwany termin wykonania Produktów, sposób dostawy oraz inne istotne parametry niezbędne do oceny zakresu prac. Wytyczne dla dokumentacji stanowią załącznik do OWU.
- 3.2 Jeżeli Wykonawca ustali, że chociażby jeden komponent określony w BOM będzie niedostępny lub okres oczekiwania na niego będzie przekraczał termin wykonania Produktu wskazany w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznego wskazania zamiennika, celem sporządzenia oferty.
- 3.3 W odpowiedzi na otrzymane zapytanie ofertowe, Wykonawca jest uprawniony w terminie 14 dni przesłać do Zamawiającego ofertę, określającą cenę jednostkową Produktu, możliwy termin rozpoczęcia świadczenia Usług oraz wykonania Produktów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, uważa się, że Wykonawca odrzucił zlecenie.
- 3.4 Zamawiający prześle do Wykonawcy Zamówienie na wykonanie Usługi stanowiące akceptację oferty. Zamówienia określały będą wszystkie elementy ujęte w zapytaniu i ofercie.
- 3.5 Wykonawca zobowiązuje się do wyraźnego potwierdzenia lub odrzucenia Zamówienia w terminie możliwie najszybszym, a także zaktualizowania terminów z oferty, przy czym rozpoczęcie

świadczenia Usług nastąpi nie wcześniej niż po 14 dniach od potwierdzenia Zamówienia. Wylacza się możliwość milczącego przyjęcia Zamówienia.

- 3.6 Przy potwierdzeniu Zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego sprawdzenia dostępności komponentów oraz upoważniony do wprowadzenia zmian do Zamówienia. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 3 ust. 2 lub wprowadzenia innych zmian, Zamówienie podlega anulowaniu w całości, a po wskazaniu przez Zamawiającego zamiennika, Wykonawca prześle do Zamawiającego nową ofertę. Procedura zawierania Zamówienia podlega powtórzeniu.
- 3.7 Zapytania ofertowe, oferty, Zamówienia oraz oświadczenia, o których mowa w ust 1 - 6 powyżej, strony będą sobie dostarczać drogą e-mail.
- 3.8 Po wykonaniu Usług objętych Zamówieniem Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym Zamawiającego.
- 3.9 Podany w Zamówieniu termin wykonania Produktów jest terminem przybliżonym, nie będącym bezpośrednim zobowiązaniem Wykonawcy. Wykonawca dołoży starań w celu dotrzymania terminu wykonania Produktów. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania Produktów lub wykonania Zamówienia partiami w przypadku wystąpienia zdarzeń od niego niezależnych (m.in. opóźnień w dostawach komponentów lub surowców – zarówno od producenta czy dystrybutora jak i powierzonych przez Zamawiającego, awarii urządzeń produkcyjnych, zdarzeń pogodowych, strajków, zdarzeń drogowych i innych sytuacji nie wynikających bezpośrednio z winy Wykonawcy), przy czym zmiany terminu wykonania Produktów bądź zrealizowanie Zamówienia partiami, nie traktuje się jako niewykonania Umowy z winy Wykonawcy i nie ponosi on odpowiedzialności za szkody wynikające pośrednio bądź bezpośrednio z takiego zdarzenia. Zapisy § 7.6 OWU zdanie drugie i następne stosuje się odpowiednio.

4 ZMIANY LUB ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA

- 4.1 Po potwierdzeniu Zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zmiany dokumentacji lub innych elementów istotnych dla Zamówienia, wyłącznie w sposób każdorazowo ustalany pisemnie między stronami. Zmiana następuje poprzez przesłanie do Wykonawcy Karty zmian produktu, której wzór stanowi załącznik do OWU.
- 4.2 W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do zmiany, Zamawiający, poza wynagrodzeniem określonym w nowej ofercie, zawsze zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy za wszystkie komponenty i surowce zakupione lub zabezpieczone przez Wykonawcę do wykonania Zamówienia, a których Zamawiający nie może już wykorzystać z uwagi na wprowadzone zmiany.
- 4.3 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od realizacji uprzednio złożonego i zaakceptowanego Zamówienia w całości lub w części w każdym czasie. Wykonawca obciąża Zamawiającego kosztami i nakładami jakie poniósł na realizację Zamówienia, w tym na zasadach określonych w ust. 2 powyżej oraz zapłaty pełnej ceny za część Zamówienia wykonanego przed dniem odstąpienia.
- 4.4 Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Zamówienia zostanie złożone w terminie krótszym niż 5 tygodni przed planowanym rozpoczęciem realizacji Zamówienia, tytułem pokrycia szkody Wykonawcy w zakresie braku ciągłości produkcyjnej, Wykonawca będzie dodatkowo uprawniony do obciążenia Zamawiającego karą umowną w wysokości 50% wynagrodzenia za Zamówienie określonego w ofercie. Jeżeli ciągłość produkcyjna zostanie zapewniona przez inne zamówienie, kara umowna zostanie odpowiednio pomniejszona. W takim wypadku karę umowną oblicza się jako: (50% wynagrodzenia za Zamówienie x ilość dni rzeczywistego przestoju) / ilość dni planowanej produkcji. Wykonawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, na zasadach ogólnych.

5 DOSTAWY

- 5.1 Wykonawca zobowiązuje się do zapakowania Produktów w opakowanie zbiorcze, przy czym koszt opakowania nie jest ujęty w ofercie. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o gotowości do wydania wykonanej partii Produktów poprzez wystawienie dokumentu WZ.
- 5.2 O ile strony nie postanowią inaczej, dostawa Produktów nastąpi do magazynu Zamawiającego na adres podany w ofercie, przy wykorzystaniu usług firmy kurierskiej działającej na zlecenie Wykonawcy, przy czym koszt wysyłki nie jest ujęty w ofercie. W takiej sytuacji Zamawiający odnotuje ilość opakowań zbiorczych na liście przewozowym.
- 5.3 W przypadku zgłoszenia chęci odbioru Produktów przez Zamawiającego z magazynu Wykonawcy własnym transportem, Zamawiający zobowiązany jest do odebrania Produktów w terminie 7 dni od momentu otrzymania informacji o gotowości Produktów do odbioru. W takiej sytuacji Zamawiający podpisze WZ, które potwierdzać będzie ilość odbieranych Produktów. W przypadku odmowy podpisania WZ, Wykonawca będzie uprawniony do nie wydania Produktów lub podpisania WZ jednostronnie, przy czym wówczas przyjmuje się, iż Produkty zostały dostarczone w stanie kompletnym i bez usterek.
- 5.4 W przypadku odmowy odebrania Produktów lub opóźnienia Zamawiającego w jego odbiorze, w tym również przy odmowie wydania Produktu przez Wykonawcę ze względu na zaległości płatnicze Zamawiającego względem Wykonawcy, Wykonawca jest uprawniony do obciążenia Zamawiającego kosztami magazynowania, ubezpieczenia, specjalnego lub dodatkowego transportu oraz innymi kosztami, które Wykonawca poniósł z winy Zamawiającego.
- 5.5 Dostawy będą realizowane na warunkach Incoterms 2020 – Ex Works. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania Produktów Zamawiającemu lub przewoźnikowi, lub z upływem terminu na odbiór Produktów przez Zamawiającego, zgodnie z OWU.
- 5.6 Po upływie 30 dni od daty dostawy lub terminu odbioru Produktów określonego w Umowie, Wykonawca ma prawo, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do odbioru w terminie 7 dni roboczych i braku zastosowania się do takiego wezwania, do odsprzedaży Produktu lub jego zniszczenia i obciążenia Zamawiającego odpowiednimi kosztami z tym związanymi. Środki uzyskane przez Wykonawcę z tytułu sprzedaży Produktów zostaną zaliczone na poczet zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy lub odpowiednio zwrócone.
- 5.7 Zamawiający nie może odmówić przyjęcia opóźnionej lub częściowej dostawy Produktów. Wszystkie dostawy mają charakter podzielną i niezależny od pozostałych.
- 5.8 Cena jednostkowa Produktu ustalona w Zamówieniu obowiązuje dla sposobu i adresu dostawy ustalonego w OWU.

6 WYNAGRODZENIE

- 6.1 Za wykonanie Usług Zamawiający płacić będzie wynagrodzenie określone w Zamówieniu, wyliczone na podstawie ceny jednostkowej za każdą sztukę Produktu lub dany składnik Usługi. Dodatkowo, Zamawiający zostanie obciążony kosztem opakowania i wysyłki Produktów.
- 6.2 Cena za Usługę jest każdorazowo ceną netto i nie uwzględnia jakichkolwiek opłat celnych, podatków ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Produkty przez prawo. Do ceny doliczony zostanie podatek VAT w stawce wynikającej z przepisów prawa, o ile będzie należny. Zamawiający ma możliwość otrzymania faktury w walutach: PLN, EUR, USD.
- 6.3 Podstawą do wystawienia faktury VAT jest wystawienie dokumentu WZ lub wykonanie Usługi. W sytuacji, gdy okres oczekiwania na komplet komponentów określonych w BOM przekroczy 3 miesiące od dnia potwierdzenia Zamówienia, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT częściowej obejmującej koszty przygotowań do produkcji określone w ofercie oraz wszystkie komponenty i surowce dotychczas zakupione lub zabezpieczone przez Wykonawcę do wykonania Zamówienia, nie więcej niż 60% wartości całego Zamówienia.
- 6.4 Płatności dokonywane będą w terminie określonym z Zamówienia. W razie braku ustalenia terminu, przyjmuje się termin 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Zamawiający poleca Wykonawcy, aby faktury były wysyłane na adres e-mail. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy widniejący na

fakturze VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

- 6.5 W przypadku opóźnień Zamawiającego w płatnościach jakichkolwiek należności na rzecz Wykonawcy, Wykonawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania wykonania Produktu lub jego wydania oraz odmowy realizacji dalszych Zamówień do czasu uregulowania zaległości przez Zamawiającego. Powyższe uznaje się za opóźnienie w wykonaniu Umowy z winy Zamawiającego. W takiej sytuacji, Wykonawca jest również uprawniony do tego aby uzależnić wykonanie dalszych Zamówień od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia lub uregulowania wszystkich dotychczas powstałych zaległości.
- 6.6 Utrata lub uszkodzenie Produktów, po odebraniu przesyłki przez przewoźnika lub jakiegokolwiek roszczenia Zamawiającego względem Wykonawcy, w tym z tytułu reklamacji lub innych zarzutów związanych z realizacją Umowy, nie mogą stanowić podstawy do odmowy zapłaty za Produkt. Wyłącza się prawo Zamawiającego do dokonywania potrąceń jakichkolwiek jego wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy z tytułu zapłaty za Produkt.
- 6.7 Jeżeli nastąpi zmiana warunków gospodarczych, która w ocenie Wykonawcy istotnie zmniejsza opłacalność wykonania Zamówienia lub utrudnia jego wykonanie, w szczególności zmieniają się ceny komponentów lub surowców, koszty produkcji, wysokość wynagrodzeń lub zobowiązań publicznych, lub nastąpi zmiana kursu walut mających wpływ na poziom ceny Usługi powyżej 2% w stosunku do ceny z dnia złożenia potwierdzenia Zamówienia do Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany warunków Zamówienia poprzez dostosowanie wysokości Wynagrodzenia lub terminów wykonania Produktów. W przypadku braku akceptacji nowych warunków Zamówienia, Zamawiający, w terminie 14 dni od dnia ich przedstawienia, będzie uprawniony do odstąpienia od Zamówienia w części, w jakiej Zamówienie nie zostało jeszcze wykonane i której dotyczy ta zmiana.
- 6.8 Wykonawca ma prawo zastrzeżenia w Zamówieniu płatności w formie zaliczkowej z zastrzeżeniem możliwości odstąpienia od realizacji Zamówienia w przypadku brak zapłaty zaliczki w terminie.

7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1 Wykonawca udziela rękojmi na Usługę na okres 6 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury VAT. Rękojmia na komponenty i materiały udzielana jest zgodnie z okresami rękojmi producenta, licząc od daty określonej w zdaniu pierwszym, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy. Po upływie tych terminów, rękojmia jest wyłączona. Warunki zgłaszania i rozpatrywania reklamacji zostały opisane w załączniku nr 4 do OWU - Procedura reklamacyjna.
- 7.2 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację zlecenia na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszych OWU. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności: a) za utracone korzyści Zamawiającego, osób trzecich, ani za ewentualne szkody wtórne czy pośrednie; b) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Zamawiającego wobec jego kontrahenta; c) za wady lub nieprawidłowe działanie instalacji, materiałów, maszyn itp., z którymi Produkt zostanie połączony, których stanie się częścią lub z którymi będzie współpracował, ich nieprawidłową obsługę, użytkowanie lub montaż, nawet jeśli Produkt był wadliwy, ale Zamawiający mógł stwierdzić wadę przed jego przetworzeniem, przy zachowaniu należytej staranności; d) za zastosowanie Produktu wytworzonego na podstawie Usług objętych Zamówieniem do celu innego, niż cel dla którego został wytworzony; e) jeżeli szkoda wynikała na skutek okoliczności, o których mowa w pkt 8 załącznika nr 4 do OWU, niezależnie od tego czy roszczenia zostały zgłoszone w trybie rękojmi; f) za szkody wyrządzone osobom trzecim przez Produkt wyprodukowany na podstawie dokumentacji oraz według wskazań Zamawiającego.
- 7.3 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Umowy, będące następstwem okoliczności od niego niezależnych w tym za działania lub zaniechania spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez co należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które strony nie mają wpływu i nie mogły go przewidzieć, jak na przykład wypadki losowe, pożary, wojny, katastrofy, epidemie i pandemie, zdarzenia drogowe podczas transportu, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zdarzenia o charakterze przestępczym, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Powyższe ma również zastosowanie, gdy okoliczności takie wystąpią po stronie kluczowych dostawców bądź podwykonawców Wykonawcy, bądź nie będą oni mogli wykonać

swoich zobowiązań na skutek ich upadłości lub innego wstrzymania działalności. Przez działanie siły wyższej rozumie się również brak odpowiedniego personelu technicznego, siły roboczej, materiałów i surowców oraz istotne następstwa epidemii lub pandemii i działania organów administracji państwowej z tym związane.

- 7.4 W przypadku wystąpienia siły wyższej, mającej realny wpływ na realizację Umowy, terminy wykonania Umowy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
- 7.5 Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za Usługi zrealizowane przez Wykonawcę przed wystąpieniem siły wyższej.
- 7.6 Jeśli opóźnienie w wykonaniu Umowy spowodowane siłą wyższą przekraczać będzie 30 dni, strony podejmą rozmowy w celu ustalenia dalszych warunków i terminów realizacji Umowy. Wykonawca zastrzega sobie jednakże prawo do odstąpienia od Umowy lub Zamówienia (w całości lub w części) w przypadku, gdy jej wykonanie stanie się niemożliwe, znacząco utrudnione lub w ocenie Wykonawcy ekonomicznie nieuzasadnione. Oświadczenie winno być złożone w terminie 6 miesięcy od ziszczenia się przesłanki do odstąpienia. Zapisy § 4.3 OWU zdanie drugie stosuje się odpowiednio.

8 PRZEDSTAWICIELE STRON

- 8.1 Zamawiający upoważnia swoich pracowników oraz współpracowników do składania zapytań ofertowych, akceptacji ofert i w konsekwencji składania Zamówień u Wykonawcy. Zamawiający zwalnia Wykonawcę z obowiązku weryfikacji umocowania ww. pracowników lub współpracowników Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, że nie będzie podnosił żadnych zarzutów związanych z brakiem ich prawidłowego umocowania, a w związku z tym zobowiązuje się do poniesienia wszelkich konsekwencji wynikających z akceptacji ofert i zawarcia Zamówień o treści przez te osoby ustalonej. Powyższe dot. także innych osób, jeżeli postępują się mailem z domeną Zamawiającego.
- 8.2 Jako formę komunikacji strony dopuszczają przesłanie wiadomości za pomocą korespondencji pocztowej poleconej, lub wiadomości e-mail na adres mailowy, przy czym dla Zamawiającego, również w zakresie przesyłania faktur VAT, wiążący będzie adres e-mail podany w Zapytaniu ofertowym.
- 8.3 Każda Strona zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie siedziby, firmy, formy prawnej prowadzonej działalności i adresu do doręczenia korespondencji, przy czym zawiadomienia takie ma nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana adresu e-mail wymaga notyfikacji w formie elektronicznej. Brak zawiadomienia skutkuje że doręczenia dokonywane drugiej Stronie zgodnie z ostatnio otrzymanymi danymi są uważane za prawidłowe i skuteczne.
- 8.4 Każda ze Stron oświadcza, że jest Administratorem udostępnionych drugiej Stronie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, w celu realizacji Umowy

i współpracy. Wykonawca zleca, a Zamawiający zobowiązuje się przekazać osobom, których dane osobowe są udostępniane Wykonawcy, Informację o przetwarzaniu danych osobowych, stanowiącą załącznik do OWU, najpóźniej w momencie tego udostępnienia.

9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 OWU znajdują zastosowanie do wszystkich Umów lub Zamówień, w tym również przyszłych, zawieranych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. Wszelkie odstępstwa od OWU są wiążące dla Stron wyłącznie, jeżeli zostały wyraźnie wskazane w Umowie lub Zamówieniu.
- 9.2 Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, w szczególności dotyczące oferty Wykonawcy.
- 9.3 Jeżeli któreś z postanowień niniejszych OWU lub Zamówienia okaże się nieważne, nie wpływa to na stosowanie innych postanowień, a nieważne postanowienie zastępuje się postanowieniem, które swoim gospodarczym znaczeniem i celem będzie najbardziej zbliżone do uprzedniego zamiaru stron wynikającego z OWU lub Zamówienia.
- 9.4 Wszelkie spory wynikłe ze stosowania Umowy rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Wykonawcy, wedle prawa polskiego.
- 9.5 W żadnym przypadku, łączna odpowiedzialność Wykonawcy, bez względu na jej podstawę, nie może przekroczyć wartości Zamówienia, z którym taka odpowiedzialność jest związana, chyba że szkodę wyrządzono z winy umyślnej.
- 9.6 Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.7 W sprawach nieuregulowanych Umową lub Zamówieniem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 9.8 Do Umowy nie mają zastosowania postanowienia stosowanych przez Zamawiającego wzorców umów, ogólnych warunków umów czy też regulaminów.
- 9.9 W razie sporządzenia OWU w dwóch wersjach językowych, pierwszeństwo przysługuje wersji w języku polskim.
- 9.10 Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 29.08.2022r.

Załączniki:

- 9.11 Wytyczne dla dokumentacji,
9.12 Wzór Karty zmian produktu,
9.13 Klauzula RODO,
9.14 Procedura reklamacyjna.

W skład dokumentacji potrzebnej do wykonania OWW wchodzą:

1. Wykaz komponentów (BOM) zawierający:
 - a. typ, wartość, tolerancja, ilość komponentu, obudowa, desygnator,
 - b. wszystkie istotne dla Zamawiającego parametry komponentów,
 - c. preferowany producent,
2. Dokumentacja techniczna PCB zawierająca:
 - a. dane technologiczne PCB (możliwości wykonania znajdują się na stronie [Nordes](#) w zakładce PCB)
 - Materiał
 - Grubość płyty
 - grubość miedzi
 - pokrycie powierzchni (HAL leadfree, HAL tin lead, złoto)
 - opis (TAK/NIE, strona TOP, strona BOTTOM)
 - soldermaska
 - wymiary
 - b. dokumentacja PCB zawierające następujące pliki warstw (pliki Gerber):
 - gto – warstwa opisowa górna
 - gts – warstwa soldermaski górna
 - gtl – warstwa elektryczna górna
 - gbo – warstwa opisowa dolna
 - gbl – warstwa elektryczna dolna
 - gbs – warstwa soldermaski dolna
 - gko – warstwa obrysu płytki
 - gbp – warstwa pasty dolna
 - gtp – warstwa pasty górna
 - drr – odwierty
 - c. Punkty referencyjne (fiducial marks)
 - Punkty referencyjne powinny znajdować się na każdej płycie w ilości min. 2szt/płyta. Mogą mieć kształt koła, kwadratu, krzyża pojedynczego. Dookoła punktu należy pozostawić min. 1mm pola bez soldermaski.
 - d. Wymiary PCB
 - Maksymalny wymiar formatki dla SMD wynosi 500 x 1480 [mm] [1]
 - Marginesy 5mm po dłuższych stronach formatki.
3. Plik Pick&Place (współrzędne punktów, plik w formacie xls, xlsx, txt, doc) zawierający:
 - a. współrzędne punktów referencyjnych (fiducial marks)
 - b. desygnator np. R15,
 - c. obudowa (np. 0805),
 - d. współrzędne środka elementu,
 - e. wartość elementu np. 10k,

Plk	Edycja	Format	Widok	Pomoc	Designator	Footprint	Mid X	Mid Y	Ref X	Ref Y	Pad X	Pad Y TB	Rotation	Comment
C93		0805					30.075mm	3.05mm	30.075mm	3.05mm	29.075mm	3.05mm	T	0.00 Comment
Z1		5569-24					13.2mm	64.337mm	-5.7mm	67.125mm	15.3mm	61.549mm	T	180.00 MX-5569-4A2
R162		0603					70.35mm	9.6765mm	70.35mm	10.375mm	70.35mm	10.375mm	T	270.00 10k
R16		0603					74.975mm	9.6315mm	74.975mm	10.35mm	74.975mm	10.35mm	T	270.00 10k
R9		0805					77.136mm	11.405mm	77.15mm	12.475mm	77.136mm	12.405mm	T	90.00 10k
R10		0805					72.636mm	11.43mm	72.65mm	12.5mm	72.636mm	12.43mm	T	90.00 10k
R92		0603					23.5985mm	3.15mm	22.9mm	3.15mm	22.9mm	3.15mm	T	360.00 15k 1%

4. Rysunki montażowe (dotyczące wszystkich etapów produkcji) w postaci plików jpg, pdf, png:
 - a. z elementami SMD, dla strony TOP i BOTTOM,
 - b. z elementami THT, dla strony TOP i BOTTOM, uwagi dotyczące montażu (klejenie, montaż na dystansie, krępowanie),
 - c. rysunki montażu mechanicznego (skręcanie, nitowanie, montaż obudowy)

PCB większe niż 300 x 500 [mm] wymaga specjalnej ramy do nakładania pasty

KARTA ZMIAN PRODUKTU	
Nazwa klienta:	
Nazwa modułu:	
Aktualna wersja/rewizja BOM:	
Aktualna wersja/rewizja PCB:	

Lp.	DATA	OPIS ZMIAN	UWAGI
1.		Zmiany względem wersji	Program na podstawie Do sprawdzenia z BOM Sprawdził: Data:
2.			

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Nordes sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ziemniaczanej 15, 52-127 Wrocław, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000394159, NIP: 8992727004, adres e-mail: rodo@nordes.com.pl.
2. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach: a) zawarcia i wykonania umowy pomiędzy klientem/kontrahentem, którego reprezentujesz, a Przedsiębiorcą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy); b) komunikacji pomiędzy podmiotem, który reprezentujesz, a Przedsiębiorcą, a także osobami zaangażowanymi w realizację umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); c) wymiana informacji dotyczących zawarcia lub wykonania umowy; c) wypełnienia obowiązków związanych z ochroną danych osobowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); d) prawnie uzasadnionym interesem Przedsiębiorcy jest np. posiadanie potwierdzenia spełnienia niniejszego obowiązku informacyjnego wobec Ciebie; e) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); f) prawnie uzasadnionym interesem Przedsiębiorcy jest ochrona interesu majątkowego Przedsiębiorcy; g) archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); h) prawnie uzasadnionym interesem Przedsiębiorcy jest posiadanie informacji potrzebnych np. organom państwowym; i) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Przedsiębiorcę);
3. Podanie Twoich danych jest: a) warunkiem zawarcia i wykonania umowy – kiedy przetwarzamy Twoje dane w celu zawarcia i wykonania umowy; b) obowiązkiem prawnym, kiedy przetwarzamy je w oparciu o przepisy prawa; c) warunkiem realizacji naszego uzasadnionego interesu jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz uzasadniony interes, bez Twoich danych nie będzie to możliwe.
4. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym odbiorcom takim, jak podmioty z nami współpracujące np. prawnicy, firma kurierska, Poczta Polska S.A., bank; firma zajmująca się wsparciem IT; oprócz tego możemy zostać zobowiązani na podstawie przepisu prawa do udostępnienia Twoich danych osobowych podmiotom prywatnym i publicznym.
6. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG.
7. Twoje dane osobowe będą przechowywane: a) przez okres obowiązywania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy; b) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności (chyba że wcześniej wniesiesz skuteczny sprzeciw) – w odniesieniu do danych przetwarzanych do celów archiwalnych lub dowodowych oraz w celu wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO, a także w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych; c) do upływu terminów przedawnienia – w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) do czasu skutecznego cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody; e) 5 lat licząc od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku za rok poprzedni – w odniesieniu do danych przetwarzanych w celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z prawa podatkowego;
8. Posiadasz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Posiadasz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

1. Zamawiający jest zobowiązany do zbadania Produktu pod względem jakościowym oraz ilościowym w chwili odbioru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków Produktów, Zamawiający jest zobowiązany odnotować to na WZ lub liście przewozowym oraz zawiadomić o tym Wykonawcę, w terminie 48 godzin od chwili dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
2. W przypadku odbioru Produktów przez Zamawiającego od przewoźnika, Zamawiający zobowiązany jest przeprowadzić, przy udziale przewoźnika, sprawdzenia dostawy pod względem jej kompletności lub widocznych uszkodzeń, które mogły powstać w przewozie. W przypadku braków lub uszkodzeń Produktów, Zamawiający zobowiązany jest do spisania odpowiedniego protokołu na tę okoliczność wraz z przewoźnikiem (bezwzględnie przy odbiorze) oraz zawiadomienia o tym Wykonawcy, zgodnie z pkt 1.
3. W przypadku braku zgodności Produktu z Zamówieniem lub braków ilościowych w opakowaniach zbiorczych, Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 5 dni od daty odbioru Produktu, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. W razie braku dokonania zgłoszenia w terminie, Strony uznają, że Produkty zostały dostarczone w stanie kompletnym i bez usterek.
4. Zamawiający może zgłosić reklamację na Produkt w zakresie wad ukrytych Produktu, wad materiałowych lub innych, których wykrycie nie było możliwe podczas odbioru Produktu, w każdym momencie trwania okresu rękojmi, w terminie 5 dni od wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać pełną identyfikację Produktu, w tym numer Zamówienia, ilość reklamowanych sztuk, udokumentowaną przyczynę zgłoszenia Produktu do reklamacji – opis, zdjęcia, informacja o komponentach do wymiany, wagę i wymiary przesyłki. Wykonawca ma prawo zażądać od Zamawiającego dodatkowej dokumentacji lub materiałów w celu oceny zasadności reklamacji, w tym do przeprowadzenia inspekcji. Wykonawca ma prawo odrzucić reklamację w przypadku niespełnienia powyższych warunków.
6. Reklamacje należy zgłaszać e-mailem na adres: serwis@nordes.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Wykonawcy. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji i Produktów od Zamawiającego. Dostawa reklamowanych Produktów do Wykonawcy następuje na koszt Zamawiającego.
7. W przypadku uznania reklamacji, wada zostanie usunięta przez Wykonawcę, według jego wyboru, poprzez obniżenie wynagrodzenia wadliwego Produktu lub dostarczenie brakującej ilości Produktu lub Produktu wolnego od wad, w terminie do 60 dni od daty uznania reklamacji, chyba że termin oczekiwania na komponenty lub surowiec jest dłuższy, wówczas usunięcie wady nastąpi w najszybszym możliwym terminie. Dostawa Produktu wolnego od wad nastąpi na warunkach takich samych, jak pierwotna dostawa, chyba że Strony ustalą inaczej.
8. Rękojmia nie obejmuje wad wynikłych z: a) wad komponentów czy innych materiałów powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania Produktu; b) realizacji Usługi w oparciu o dane, wytyczne, dokumenty lub regulacje dostarczone przez Zamawiającego lub wydane przez niego bezpośrednio polecenia; c) wprowadzenia, na żądanie Zamawiającego, określonych rozwiązań lub koncepcji do wykonywanych przez Wykonawcę prac, w szczególności rozwiązań technicznego, materiałów, komponentów czy metod; d) wprowadzenia przez Zamawiającego lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian w Produkcie, bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; e) niewłaściwego przechowywania Produktu po dniu jego wydania, w tym uszkodzenia ESD, elektryczne lub mechaniczne, a także wykorzystania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem; f) funkcjonowania instalacji, materiałów, maszyn itp., z którymi Produkt został połączony, których stał się częścią lub z którymi współpracował, z ich nieprawidłowej obsługi, użytkowania lub montażu, nawet jeśli Produkt był wadliwy, ale Zamawiający mógł stwierdzić wadę przed jego przetworzeniem, przy zachowaniu należytej staranności.
9. Produkty nie podlegające reklamacji mogą zostać zgłoszone do napraw w formie indywidualnie wycenionego zlecenia serwisowego.